

Kompetenznetzwerk für Bibliotheken (knb)
Hella Klauser

Wir alle sind Agenda 2030 Nachhaltigkeitsziele als Auftrag und Chance

Bozen, 05. Mai 2018

Durchgeführt von:



Gefördert von:



WS – Wir alle sind Agenda 2030

Herzlich Willkommen zum Workshop!

Vorstellungsrunde:

Vorname, Name, Funktion, Einrichtung

Drei Fragen:

1. Was vergesse ich für die Zeit des heutigen Workshops?
2. Was erwarte ich vom Workshop?
3. Was trage ich zum Gelingen bei?

WS – Wir alle sind Agenda 2030

Wünsche / Spielregeln

1. Handys bleiben unbenutzt
2. Eine Person spricht - keine Seitengespräche
3. Anmerkungen, Fragen, Einwände sofort
4. Wer schweigt, ist einverstanden

WS – Wir alle sind Agenda 2030

Ziele des Workshops

- Kontext der Agenda 2030 besser verstehen
- Chancen für die Bibliotheken erkennen
- Ansätze und Einsatzmöglichkeiten für meine eigene Bibliothek erkennen
- Kompetenzen für Nutzbarmachung der Agenda 2030 für meine eigene Bibliotheksarbeit stärken

WS – Wir alle sind Agenda 2030

Agenda

- Aufgabe der Bibliothek in der Gesellschaft
- 17 Nachhaltigkeitsziele der Agenda 2030
- Aufgabe der Bibliotheken bei der Zielerfüllung
- Beispiele zu Projekten und Beiträgen aus Bibliotheken
- Mitwirkung bei der Zielerfüllung als Auftrag und Chance für Bibliotheken
- Steigerung der Sichtbarkeit und Bedeutung von Bibliotheken in der Gesellschaft durch die Mitwirkung an der Zielerfüllung
- Nutzen der Agenda 2030 auch für die Lobbyarbeit für unsere Bibliotheken
- Methode Story-telling
- Format Elevator Pitch

Grundverständnis unseres Auftrags

Worum geht es eigentlich?

Es geht darum, den Bedürfnissen der Nutzerinnen und Nutzer meiner Bibliothek zu entsprechen zum Wohle einer positiv sich gestaltenden und sich entwickelnden Gesellschaft - es geht nicht um den Erhalt meiner Bibliothek als Institution

Bibliothek als Dienstleister

Grundverständnis unseres Auftrags

Aufgabe:

Was tragen Bibliotheken zur positiven gesellschaftlichen Veränderung bei –

Was tragen sie dazu bei, dass unsere Nutzerinnen und Nutzer ‚befähigt‘ werden, ihre Umgebung, unsere Gesellschaft, positiv zu verändern?

Grundverständnis unseres Auftrags

- Professionelle und systematische Befriedigung des Informationsbedarfs der gesamten Bevölkerung
- Unterstützung der Bevölkerung an der Teilnahme und Teilhabe am öffentlichen Leben
- Bürgerschaftliches und politisches Engagement
- Schulische und berufliche Ausbildung
- Persönlichkeitsentwicklung und Sinnorientierung
- Alltagsmanagement (Alltagsmanagement)
- Hobby und Freizeit

17 Ziele für nachhaltige Entwicklung



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Aufgabe:

Schauen Sie sich in 2er Gruppen die 17 Ziele an und wählen Sie fünf Ziele aus, die Ihnen für Ihre Bibliotheksarbeit am relevantesten erscheinen – priorisieren Sie die ausgewählten Ziele



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Aufgabe:

Stellen Sie vor, welche Ziele Sie ausgewählt haben – warum?
Wir haben das Ziel X, XXX, ausgewählt, weil ...



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Ziel 4 Hochwertige Bildung

Möglichkeiten für Bibliotheken, das Ziel zu unterstützen:

- Lebenslanges Lernen – wir unterstützen dies in vielfacher Form
- Informationen und Materialien bereitstellen
- Stärkung von Lesekompetenz
- Vermittlung des Materials
- Kostenfreie und integrative Lern- und Arbeitsplätze
- Lernen von Werten, Haltung, Miteinander

QUERSCHNITTSFUNKTION DURCH
ALLE 17 ZIELE



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Ziel 11 Nachhaltige Städte und Gemeinden

Möglichkeiten für Bibliotheken, das Ziel zu unterstützen:

- Vertrauenswürdige Einrichtungen, niederschwellig, neutral, kostenlos
- Fördern Inklusion, gegenseitiges Kennenlernen, Verständnis
- Bewahren das kulturelle Erbe und Schriftgut
- Bibliotheksbauten werden gezielt in Städteplanungen eingesetzt (z.B. in sozialen Brennpunkten oder zur Belebung von Ortskernen)



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Ziel 16.10 Den öffentlichen Zugang zu Informationen gewährleisten ...

Möglichkeiten für Bibliotheken, das Ziel zu unterstützen:

- Öffentlicher Zugang zu Information für alle
- Angebot von Internet-Kursen für diverse Zielgruppen
- Aufbereitung des Materials
- Integrative und politisch neutrale Räumlichkeiten als Treffpunkt

KEINE KONZENTRATION ALLEIN AUF
DIES ZIEL



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Ziele 9, 12, 13 Grüne Bibliothek

Bibliotheken selbst sind beste Beispiele für eine nachhaltige Entwicklung:

- Prinzip der Ausleihe und wiederholter Nutzung
- Nachhaltige Bibliotheksbauten
- Angebot von Informationen zur nachhaltigen Lebensweise
- Angebot von Projekten zum Erlernen, nachhaltig zu leben



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

ENSULIB

Environment Sustainability and Libraries – eine Arbeitsgruppe der IFLA

Green Libraries are “designed to minimize negative impact on the natural environment and maximize indoor environmental quality by means of careful site selection, use of natural construction materials and biodegradable products, conservation of resources (water, energy, paper), and responsible waste disposal (recycling, etc.)” (Online Dictionary on Library and Information Science)

Green Library Award: jährliche Auszeichnung
2017: Stadtbibliothek Bad Oldesloe: Ernte Deine Stadt
<https://www.ifla.org/node/11207>



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Aufgabe:

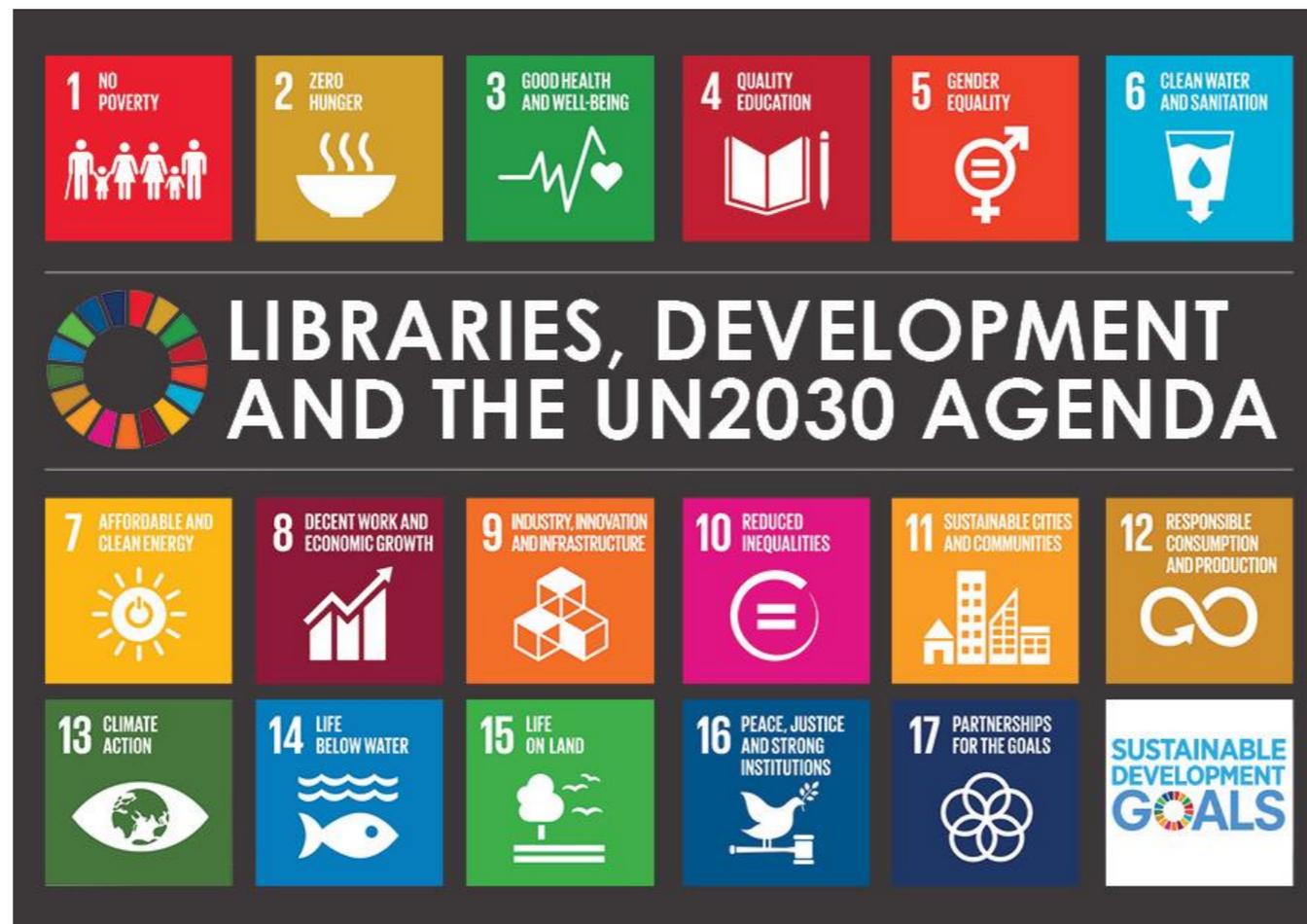
Im nächsten Jahr möchten Sie die Green Library Award gewinnen. Welches Angebot, welche Projektidee reichen Sie ein?

- Prinzip der Ausleihe und wiederholter Nutzung
- Nachhaltige Bibliotheksbauten
- Angebot von Informationen zur nachhaltigen Lebensweise
- Angebot von Projekten zum Erlernen, nachhaltig zu leben



17 Ziele für nachhaltige Entwicklung

Bibliotheken tragen zu allen Zielen der Agenda 2030 bei



WS – Wir alle sind Agenda 2030

Zwischenbilanz:

- Gegenseitiges Kennenlernen
- Grundverständnis unserer Arbeit, unseres Auftrags als Mitarbeitende in Bibliotheken
- Kennenlernen der 17 Nachhaltigkeitsziele der Agenda 2030
- Erkenntnis, dass viele Ziele mit unserem Auftrag, unserem Grundverständnis in Einklang stehen

Die Beschäftigung mit den Zielen der Agenda 2030 und Aufnahme in meine tägliche Bibliotheksarbeit ist also nichts Zusätzliches oder Neues!

WS – Wir alle sind Agenda 2030

Aufgabe:

Warum sollten wir uns als Bibliotheksmitarbeitende mit der Agenda 2030 beschäftigen?

Brainstorming

Auftrag und Chance

Better Beginnings / Lesestart
RNRA Dig. Land-Registrierungssystem
E-Information zum Thema Gesundheit
READ-rural health libraries
Richtlinien für Schulbibliotheken
Microbusiness expo
Coding for Kids
Veränderung der Bibliotheksräume
Kamishibai-Geschichten
Demokratie-Projekt
Biblio2030

Australien
Ruanda
United Kingdom
Bhutan, Nepal, Indien
USA
Australien
Rumänien
Russland
Deutschland
Frankreich
Schweiz

Ziel 1
Ziel 2
Ziel 3
Ziel 3
Ziel 4
Ziel 8
Ziel 10
Ziel 11
Ziele 15,16,17
Ziel 16



Auftrag und Chance

Übung:

Finden Sie Ihre Botschaft:

- Notieren Sie 5 Angebote oder Projekte, die Sie in Ihrer Bibliothek bereits anbieten, bzw. die Sie anbieten möchten.
- Was bezwecken Sie mit diesen Angeboten, was wollen Sie damit erreichen oder unterstützen? Was also ist die Zielsetzung für Ihre Angebote?
- Prüfen Sie, zu welchem der Ziele der Agenda 2030 dies Projekt zur Zielerfüllung beitragen könnte.
- Bilden Sie nun eine Aussage, indem Sie Ihr Angebot, Ihre Zielsetzung und das Ziel miteinander kombinieren:

Unsere Bibliothek trägt durch **(Angebot oder Projekt)** zur Erreichung von **(Zielsetzung)** und damit zu **(Ziel)** bei.

Auftrag und Chance

Übung

Beispiel für eine Botschaft meiner Bibliothek:

Unsere Bibliothek trägt durch **(Angebot oder Projekt)** zur Erreichung von **(Zielsetzung)** und damit zu **(Ziel)** bei.

Unsere Bibliothek trägt durch **Märchenstunden für Kleinkinder und Babys** zur **Lesefrühförderung** und somit zu **Ziel 4: hochwertige Bildung** bei.

Auftrag und Chance

Übung:

Haben Sie Belege?

Unterstreichen Sie Ihre Botschaft mit Belegen für die Effektivität Ihres Angebots bzw. Projekts. Vermitteln Sie auf diese Weise anhand von Geschichten, Statistiken oder sonstigen Informationen die Bedeutung Ihrer Arbeit / dieses Angebots:

Unsere Bibliothek trägt durch **Märchenstunden für Kleinkinder und Babys** zur **Lesefrühförderung** und somit zu **Ziel 4: hochwertige Bildung** bei.

Belege z.B.: 2017 haben an diesem Programm 150 Kinder teilgenommen

Eine Rückmeldung von Erziehern belegt, dass Kinder, die an diesem Programm teilgenommen haben, bessere Lesefähigkeit erwerben als Gleichaltrige, die nicht teilgenommen haben.

Eine Mutter hat uns erzählt, dass ihr Kind flüssiger spricht, seit es an den Vorlesestunden teilnimmt.

Exkurs: Storytelling als Methode



Storytelling: Erlebnisse schaffen!



Storytelling: Details



Storytelling: Kontrast



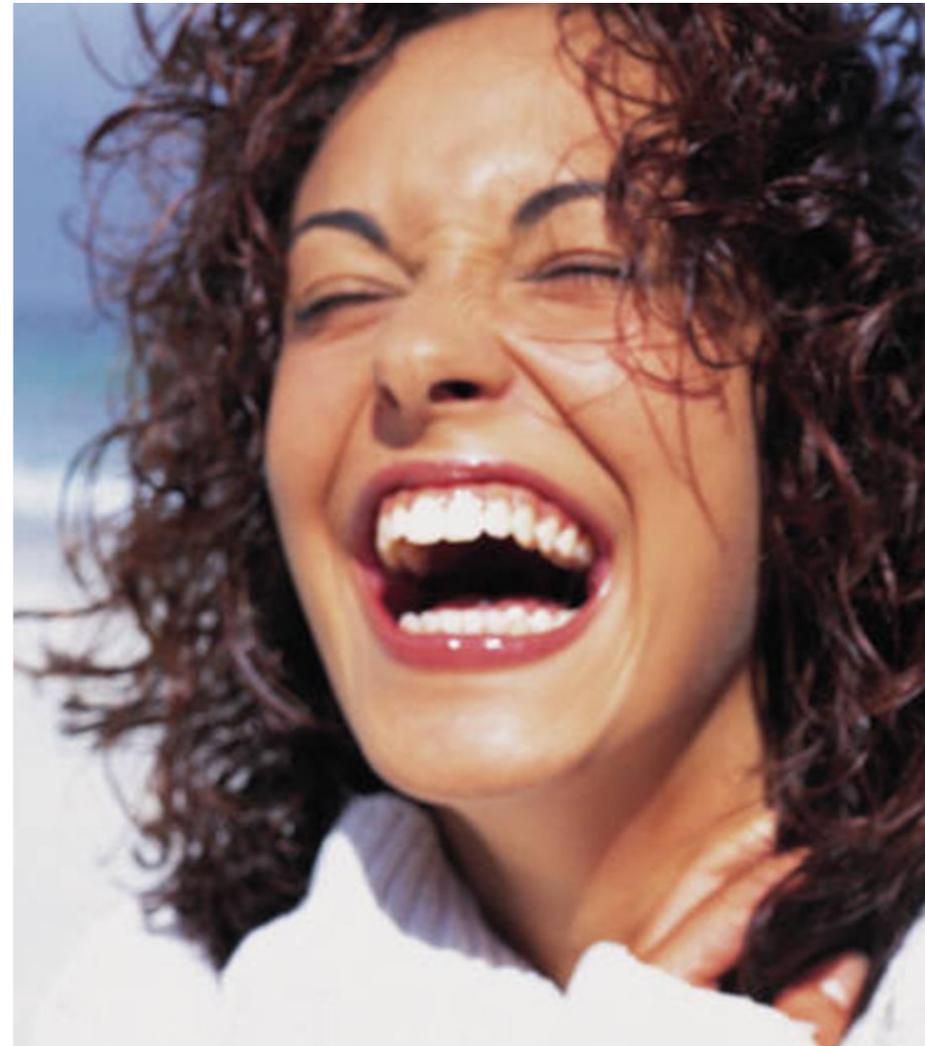
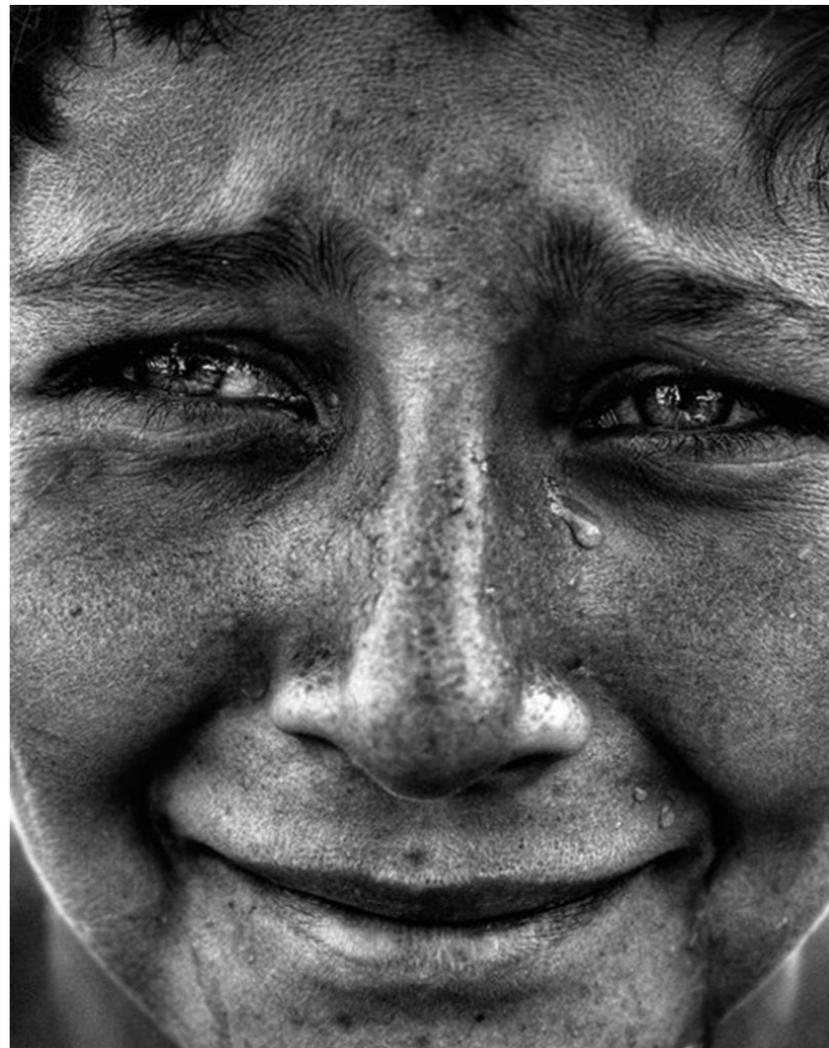
Storytelling: Perspektive



Storytelling: Alle Sinne ansprechen



Storytelling: Gefühle



Storytelling: Personalisieren



Wer sind die Menschen?

Können wir sie kennenlernen?

Wie sehen sie aus?

Was denken sie?

Was ist ihre Geschichte?

Was sind ihre Ziele?

Storytelling: Übung

Aufgabe:

Erzählen Sie Ihre Geschichte:

Thema: first time, first love – meine Geschichte mit Bibliotheken

Schaffen Sie ein Erlebnis(se) durch:

- Perspektive
- Details (Zoom in Zoom out)
- Kontrast
- Alle Sinne ansprechen
- Gefühle
- Personalisieren

Storytelling: Tipps

Häufige Fehler, die Sie vermeiden sollten:

- Zu viele, irrelevante und banale Details erzählen
- Nicht an den Zuhörer / Leser denken – nur darauf fokussiert sein, was man selbst erzählen will, was für einen selbst interessant ist
- Unehrlich sein, eine Fassade aufrechterhalten, dem Zuhörer / Leser nicht trauen
- Sich hinter Phrasen und Klischees verstecken
- Ein Thema nur abstrakt und faktenlastig darstellen, ohne Gefühle oder Phantasie anzusprechen und ein tieferliegendes menschliches Thema anklingen zu lassen
- Vermittlung komplexer Sachverhalte in Fachjargon und mit vielen Fachausdrücken
- Kein Einsatz von Metaphern, Bildern, Symbolen
- Kein Spannungsaufbau

Storytelling: Übung

Aufgabe:

Sie haben in Ihrer Bibliothek seit einigen Jahren ein erfolgreiches Projekt der frühkindlichen Leseförderung (Vorlesestunden, Bilderbuchkino o.ä.)

Dies Projekt (zu Ziel 4 Hochwertige Bildung / Stärkung von Lesekompetenz) möchten Sie mit dem Format des Storytelling Ihrem Bürgermeister vermitteln.

Erlebnis(se) schaffen durch:

- Perspektive
- Details (Zoom in Zoom out)
- Kontrast
- Alle Sinne ansprechen
- Gefühle
- Personalisieren
- An den Zuhörer denken
- Spannung aufbauen

Auftrag und Chance

Klappern gehört zum Handwerk!

- Wir nutzen die Agenda 2030 zur Sichtbarmachung unserer Angebote und kommunizieren dies entsprechend
- Kommunikation an eigene Bibliothekscommunity und an Entscheidungsträger / Geldgeber



An *Bibliothekscommunity* durch:

Ein Workshop wie dieser, Weiterleitung von Informationen an KollegInnen, Artikel für Fachzeitschriften, Thematisierung auf Bibliothekskongressen und Vorstellung als Vortrag (wie hier), Weiterleitung von best practice Beispielen, Info auf Homepage



Vorhandenes Material vom Bibliotheksverband Südtirol
Broschüre des Bibliotheksverbandes in Australien etc.



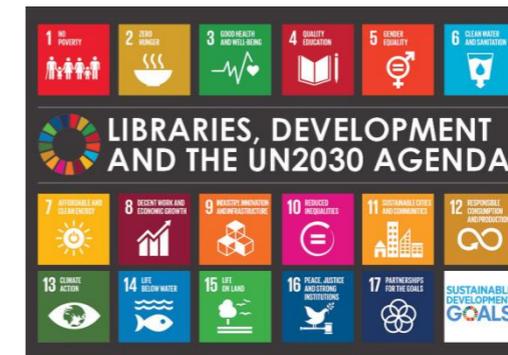
Auftrag und Chance

Klappern gehört zum Handwerk!

Weitergabe von Informationen an Bibliothekscommunity:

Dazu 3 Hinweise:

1. Wir erstellen derzeit eine Datenbank mit Beispielen aus den deutschsprachigen Ländern bitte um Zusendung Ihrer Projekte
2. IFLA: eines ihrer Hauptthemen:
<https://www.ifla.org/libraries-development>
3. IFLA: Library Map of the World mit Beispielen aus der ganzen Welt
<https://librarymap.ifla.org/>



Auftrag und Chance

Wir sind die Guten!

- Wir nutzen die Agenda 2030 zur Sichtbarmachung unserer Angebote und kommunizieren dies entsprechend an Entscheidungsträger / Geldgeber

An Entscheidungsträger / Politiker / Geldgeber durch: Alles, was wir tun müssen ist, das, was wir sowieso schon tun, entsprechend zu verpacken und zu vermarkten – aus einer anderen Perspektive heraus darstellen.

Ziel: ins Sichtfeld der Politik und Entscheidungsträger zu rücken, unser Image zu festigen, weg von Klischees und letztendlich die Unterstützung zu erhalten, die wir benötigen, um diese weltweit für die Gesellschaft wichtigen Aufgaben auch übernehmen und durchführen zu können.

Auftrag und Chance

Nationale Nachhaltigkeitsstrategien

Öffentliche Bibliotheken sind im National Development Plan Finnlands genannt:
„The role of public libraries as promoters of active citizenship, cultural diversity and democracy shall be strengthened“ (2.5.)



Exkurs Elevator Pitch

Formulieren Sie einen knackigen Satz und beantworten Sie die drei entscheidenden Fragen:

1. Wer sind Sie?
2. Was machen Sie?
3. Was ist Ihre Botschaft?

Klären Sie Ihr Gegenüber / Ihre Zielgruppe:
Versetzen Sie sich in die Lage Ihres Gegenübers.
Was interessiert ihn/sie am meisten?



Exkurs Elevator Pitch

10 Tipps für den Elevator Pitch

1. Überlegen Sie sich einen starken Anfang
2. Priorisieren Sie Ihre Inhalte
3. Weisen Sie auf das Besondere hin
4. Reagieren Sie auf Ihr Gegenüber
5. Bringen Sie sich klar und deutlich zum Ausdruck
6. Zeigen Sie Begeisterung
7. Seien Sie authentisch
8. Reden Sie nicht in Monologen
9. Enden Sie mit einem Vorschlag zum Handeln
10. Bleiben Sie in Kontakt



Exkurs Elevator Pitch

Übung:

Versuchen Sie einen Elevator Pitch mit Ihrer Nachbarin / Ihrem Nachbarn
Gern zu einer Projektidee zu den Nachhaltigkeitszielen



WS – Wir alle sind Agenda 2030

Zusammenfassung

1. Wir haben uns kennengelernt und die Ziele des Workshops definiert
2. Wir haben die Frage beantwortet, was unsere eigentliche Aufgabe als Bibliothek in der Gesellschaft ist (nicht Institution stärken, sondern Nutzer und somit Gesellschaft)
3. Wir haben uns die 17 Nachhaltigkeitsziele der Agenda 2030 genauer angesehen
4. Wir haben erkannt, dass Bibliotheken zur Zielerfüllung (fast) aller Ziele der Agenda 2030 beitragen können zum Wohle unserer Gesellschaft
5. Wir haben Beispiele von Projekten und Beiträgen aus Bibliotheken gesehen und eigene für uns überlegt – und wir haben erkannt, dass wir bereits viele Beiträge zur Zielerfüllung leisten und nichts Neues oder Zusätzliches entwickeln oder übernehmen müssen
6. Wir haben erkannt, dass die Mitwirkung bei der Zielerfüllung unsere Sichtbarkeit und Bedeutung als Bibliothek in der Gesellschaft steigert
7. Zur Vermittlung unserer Aussagen haben wir die Methode des Storytelling kennengelernt
8. Wir haben besprochen, dass wir die Anwendung der Agenda 2030 in unsere Arbeit auch für die Ansprache an unsere Entscheidungsträger, Politiker nutzen können und sollten
9. Wir haben den Elevator Pitch als Format einer Kurzpräsentation anzuwenden versucht für unsere Aussagen
10. Und ich hoffe, wir haben auch Spaß gehabt!

WS – Wir alle sind Agenda 2030

Danke!

Hella Klauser
Internationale Kooperation
Kompetenznetzwerk für Bibliotheken knb
Deutscher Bibliotheksverband
+49 (0)30 644989916
klauser@bibliotheksverband.de

Viel Erfolg und Freude mit den 17 Nachhaltigkeitszielen
der Agenda 2030